



A Davis·Standard Company

Maillefer SA membre du Groupe Maillefer, leader mondial des technologies d'extrusion pour la production de câbles, tubes et tuyaux et compte parmi les entreprises de la Société Davis Standard.

**Engagement de nos collaborateurs, Savoir-Faire, Fiabilité, Confiance et Qualité
sont les garants de nos produits et services**

Afin de renforcer notre équipe support au sein de notre département Service, nous recherchons pour notre Site d'Ecublens, notre futur/e :

Technicien de mise en Service & Support SAV (H/F)

Vous souhaitez exercer une activité stimulante et passionnante ?

En faisant partie du Groupe Maillefer, vous serez intégré au Département Service et Mise en Service dont la mission est de faire équipe avec nos clients dans le but de les aider à atteindre leurs objectifs. Faire de nos clients des ambassadeurs de nos produits et services est au cœur de nos priorités.

Comment pouvons-nous ensemble faire la différence ?

Nos produits jouissent d'une grande réputation de qualité et de fiabilité. Vous excellez dans votre spécialité, vous avez la capacité à transformer un problème en une opportunité, vous apportez une valeur ajoutée à l'ensemble de l'entreprise. Ensemble, nous pourrions offrir à nos clients une expérience unique. Nous vous soutiendrons aussi à enrichir vos compétences afin d'être le meilleur dans votre domaine.

A quoi ressemble votre nouveau challenge ?

- Superviser l'installation des machines avec le soutien du personnel mis à disposition par nos clients.
- Coordonner et exécuter toutes les tâches nécessaires à la mise en service des nouvelles lignes de production ainsi qu'à la rénovation et à la modernisation des anciennes lignes. Projets automation et électromécanique (Retrofit et upgrade)
- Prise en charge et analyse des pannes et dérangements des installations existantes afin de les remettre en production au plus vite.
- Etablissement des rapports d'intervention complets et des protocoles d'acceptation des lignes en anglais et suivi des actions sur ERP
- Formation du personnel de nos clients en anglais à l'utilisation et à la maintenance des lignes de production en toute sécurité ainsi qu'à l'utilisation de la documentation technique.
- Apporter des réponses fiables et rapides aux demandes d'Assistance Technique que ce soit à distance ou sur site client (monde entier) dans les domaines d'expertise à savoir : Automation (Installation de programmes, identification de bugs, paramétrages / réglages et modifications)
- Intervention sur le réglage et paramétrage (PID) des moteurs et drives d'entraînement (ABB, Siemens, B&R, Control Technique)

- Collaboration avec les différents départements afin de leur transmettre toutes les informations quant à l'amélioration du produit.
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique
- Participer aux opérations marketing du service après-vente
- Recueillir des retours auprès de la clientèle
- Etre force de proposition dans le domaine de l'amélioration continue et participer activement à la réalisation de diverses problématiques techniques et fonctionnelles en étroite collaboration avec le R&D
- Déplacements professionnels à l'étranger réguliers requis (70 à 80%)

Parlons de vous

Technicien/ne ES en Automation avec de l'expérience en Electricité et montage de machines industrielles ou CFC dans une branche de la mécanique ou électrique.

A l'aise avec les outils informatiques standards, connaissances en automation sur les systèmes Siemens S7, TIA Portal et les systèmes B&R ainsi que sur des systèmes de motorisation (ABB, Siemens, Control Technique et B&R)

Des connaissances de base des systèmes de supervision (InTouch)

Anglais courant à l'oral comme à l'écrit.(niveau B2 requis). Allemand ou toute autre langue un avantage

Vous aimez voyager et apprendre à connaître d'autres cultures

Des employés d'Excellence pour des produits et des services d'Excellence

Nous recherchons des professionnels engagés, passionnés, résilients pour relever des challenges passionnants. En plus de votre savoir-faire et de vos compétences techniques, vous avez une aptitude à communiquer et à collaborer qui apporte de la valeur ajoutée où que vous soyez.

Cela ressemble-t-il à votre prochain défi professionnel ?

Nous vous offrons un poste passionnant au sein d'une entreprise dynamique avec prestations sociales et un système de rémunération modernes.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse e.mail caroline.devos@maillefer.net